



Turistaház – Tájékoztató

Köszönjük, hogy a Turistaházat választották! Tartalmas kikapcsolódást kívánunk csoportjoknak, családjuknak. Szeretnénk, ha jól éreznék magukat, és örülnénk, ha máskor is visszatérnének. Zavartalan pihenésük érdekében, kérjük, tekintse át tájékoztatónkat.

1. A gördülékeny szolgáltatás érdekében kérjük, érkezésüket, a szállás **elfoglalását 14:30 órától, távozáskor átadást délelőtt 10:30 óráig** szíveskedjenek időzíteni. Lehetőség van a csomagok tárolására, ha korábban érkeznek/később távoznak, ezt kérjük, minden esetben egyeztessék munkatársunkkal.
2. Értékmegőrzés: javasoljuk, hogy a házat mindig zárják az esetleges félreértések, kellemetlenségek elkerülése végett. Az őrizetlenül hagyott értékekért nem tudunk felelősséget vállalni. Értékeiket elhelyezhetik az Élményközpont recepciónál található értékmegőrző szekrényekben (100 Ft-os vagy számkóddal zárható), vagy kérhetik munkatársunktól az érték elhelyezést egy elzárt irodában a széfben (különdíja nincs). A ház, a szobák kulcsait érkezéskor a Recepción vehetik át 5 000 Ft kaució ellenében.
3. Személyes biztonság: kérjük, hogy a házban valamennyi elektromos eszközt, bútort, berendezést rendeltetés szerűen használjanak! A nem rendeltetészerű használatból eredő károkért nem vállalunk felelősséget.
4. A házak szolgáltatásaihoz és a környék adottságaihoz kapcsolódóan programokat, túraútvonalakat **térfítésmentesen** ajánlunk, azok szervezését, megvalósítását külön térítés ellenében tudjuk vállalni. Túraleírások, tájékoztatók, további infó az Élményközpont recepción elérhető.
5. Az Élményközpontba szállóvendégeink 15%-os kedvezménnyel vehetnek belépőt.
6. A házakban minden vendég érkezése előtt ill. távozás után takarítunk. Hosszabb itt tartózkodás esetén ágyneműhuzat cserét hetente ingyenesen biztosítunk. Napi ágyneműcsere, extra takarítás különdíj ellenében kérhető. Kérjük, speciális igényeiről egyeztessen munkatársainkkal az élményközpont recepcióján.
7. Érkezéskor korábban jelzett igényüknek megfelelően az ágyneműt, illetve a huzatot csoportonként egyben megkapják, távozáskor kérjük a csoport által használt ágyneműhuzatot egy helyre összegyűjteni.
8. **Érkezéskor csoportonként letét esedékes takarítás és vagyonvédelem céllal** (minimum: 10 000 Ft, max.: 40 000 Ft). Ha távozás előtt kitakarítanak (ágyneműk lehúzva, összekészítve egy kupacban, szobákból, helyiségekből szemét összegyűjtve, szelektív kukában elhelyezve, sár, fű, felsöpörve, használt edények elmosogatva), valamint a bútorok, helyiségek sértetlenek, az érkezéskor fizetendő takarítási díjat/kauciót természetesen visszaadjuk. Ha nem kívánnak takarítani, kérjük, ezt jelezzék a foglaláskor vagy érkezéskor.



Hasznos tudnivalók:

- Az Élményközpont nyitvatartási idején kívül hívható ügyeleti szám: +36 30 600-1107
- Ügyeljenek a fokozott kullancsveszélyre!
- Patcán elérhető egy kisbolt, amely reggeli és késő délutáni-koraesti órákban tart nyitva. A bolt pontos nyitva tartási ideje itt található: www.patca.hu/vegyeskereskedes/
- A Katica Tanya Élményközpontban büfé (Tópart) és önkiszolgáló étterem áll rendelkezésükre. Igény szerint napi 1-3 alkalommal a la carte ellátást vehetnek igénybe.
 - Csoportos menünk előzetes rendelés esetén vehető igénybe (csoportvezetővel egyeztetve)
 - A la carte reggeli 2790 Ft/fő áron igényelhető, az igénybevételt megelőző nap d.u. 5 óráig vásárolható meg az Élményközpont recepción.
- Orvosi ellátás elérhető:
 - o hétköznapokon Szennában (3 km) – Szenna, Rákóczi u. 8., tel: +36 82 484-232
 - o hétvége, illetve rendelési időn kívül Kaposváron (12 km) - 7400 Kaposvár, Ezredév u.13., tel: +36 82 311-005

Rendelési idő Szennában:

Hétfő:	07:30-11:30
Kedd-Szerda-Péntek:	07:30-10:30
Csütörtök:	12:00-14:30

A Turistaház közösségi szálláshely minősítéssel rendelkezik.

Működési engedély száma: 16-3/2002

üzemeltető: BPR Consult Kft 7477, Patca Fő u. 28.

Kellemes időtöltést és jó pihenést kívánunk!



A Katica Tanya munkatársai

Turistaház Házirend

Kérjük, a következő alapvető szabályokat tartsák tiszteletben:

1. A ház összes helyiségében **TILOS** a dohányzás! **Dohányozni csak az arra kijelölt helyen, a szabadban lehet.**

A tisztaság megőrzése és a higiénia érdekében a csikkeket az arra kijelölt hamutartóba szíveskedjenek helyezni.

2. A **szelektív hulladékgyűjtés** nagyon fontos része működésünknek. Ehhez kérjük szíves együttműködésüket!

- A papírhulladékot kartondobozban - nem kályha, fűtőtest, nyílt láng közelében hagyva - gyűjtsék. Ha leadják az Élményközpontban, gondoskodunk a megfelelő felhasználásáról.
- Szerves hulladékot (étel-, növényi maradék stb.) szintén edényben vagy tárolódobozban gyűjtsék (érkezéskor bekészítjük a Turistaház konyhába), gondoskodunk a megfelelő elhelyezéséről.
- PET palackot, műanyag palackot lehetőleg összepréselt állapotban az arra kijelölt hulladéktárolóban, vagy egy önálló szemeteszsákban gyűjtsék.
- Vegyes szemetet (fenti a)-b)-c) kategóriába nem tartozót) kérjük, a kihelyezett szemetes gyűjtőbe dobják.

3. A szobákban kérjük, ne járkáljanak utcai cipőben.

4. Kérjük, **az energiával bánjanak takarékosan**: a vízcsapokat használat után zárják el, a villanyt kacsolják le! A mosdókban mozgásérzékelős lámpákat helyeztünk el.

5. A szálláshelyhez tartozik egy **leltár**. Kérjük, figyeljenek arra, hogy a leltárban felsorolt bútorok, egyéb tárgyak a helyükön és eredeti állapotukban maradjanak meg.

6. A balesetek, sérülések elkerülése érdekében a berendezéseket, eszközöket, tárgyakat rendeltetésszerűen használják!

7. Ha valami **eltörik, megsérül –az ilyen előfordul –, kérjük, ellenértékét fizessék ki** az Élményközpont recepción.

8. Ha valami elromlik, kérjük, **NE** próbálják megjavítani, azt mielőbb szíveskedjenek jelezni munkatársunknak.

9. Az udvaron található tűzrakó helyet **kizárólag a tűzgyűjtés szabályait betartva** használják!

Ha jól érezték magukat a Katica Tanyán, kérjük, vigyék hírünket és tapasztalataikkal együtt adják tovább barátaiknak, ismerőseiknek. Az Élményközpontban található Vendégeknyvünkbe várjuk szíves bejegyzésüket! Elektronikus véleménykérőnk itt található: <https://katicatanya.hu/kerdoiv/kerdoiv-vendeg.html>

Megköszönjük, ha a tartózkodásukat követően kapott elektronikus Véleménykérőnket kitöltésével megtisztelnak minket, fontosnak tartjuk, hogy minden tapasztalatból tanuljunk, fejlődjünk.



Katica Tanya, 7477 Patca, Faluvég Tel: +36 30 411 6002 Email: info@katicatanya.hu,
Honlap: katicatanya.hu

Kellemes pihenést kívánunk!

A Katica Tanya munkatársai